

job

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

side 1

Om jobbet som Receptionist

Når du arbejder som receptionist, har du en nøglefunktion, og du er samtidig hotellets eller virksomhedens ansigt udadtil. Du er i kontakt med mange mennesker hver dag.

Hvis du er ansat på et hotel, handler dit arbejde først og fremmest om at modtage gæster.

Du finder værelser, der bedst muligt svarer til gæsternes ønsker, og du indskrifter gæsterne.

Du udleverer nøgler, afleverer eventuel post og afgiver eller modtager beskeder på gæsternes vegne. Mange steder er det også dig, der passer hotellets omstillingsbord.

Mange receptioner sælger forskellige kioskvarer som aviser, blade, tobak og souvenirs.

Når gæsterne rejser, skriver du en regning og tager imod betaling. Hotellets bogholderi hører også tit under receptionen. På nogle hoteller udfører medarbejdere i receptionen også en del sekretærarbejde for hotellets ledelse.

Du samarbejder med turist- og rejsebureauer, souvenirforretninger, billetbureauer, hyrevognsselskaber, vaskerier og lign. for at kunne yde gæsterne en god service.

Receptionister må være venlige og service-parate. De skal kunne fremtræde præsentrabelt og bevare overblikket, også når der er mange kunder. De serviceydelser, en receptionist udfører for hotellets gæster, stiller krav til pålidelighed og diskretion.

Ved større receptioner ledes arbejdet af en receptionschef. Der kan også være ansat vagtmestre og piccoloer ved receptionen. De sørger for bagage, ordner ærinder og lignende.

På kursusejendomme og fx i større virksomheder kan der også være ansat receptionister.

De tager sig af telefonomstilling, kundeservice, postfordeling og fx sekretæropgaver.

En del receptionister arbejder som natreceptionister. Generelt skal man være indstillet på skiftende arbejdstider.

Receptionister er servicemedarbejdere, og de skal kunne klare lidt af hvert. Fx skal de kunne gøre sig forståelige, selv om hotelgæsten ikke taler et af hovedsprogene, eller rundvise en kundegruppe på hotellet.

Reception - faglige ord

Opgave: Forklar hvad ordene betyder (i forbindelse med jobbet som receptionist)

nøglefunktion	
ansigt udadtil	
i kontakt	
handler arbejdet om	
indskrive	
passer hotellets omstilling	
hører også tit under	
service-parat	
fremtræde præsentabelt	
bevare overblikket	
pålidelighed	
diskretion	
piccolo	
ærinde	
skiftende arbejdstider	
gøre sig forståelig	
et af hovedsprogene	

Morfemer – sammensatte ord

Sammensatte ord

Rod

Rod

- et ord kan bestå af flere rødder¹
- disse ord kaldes sammensatte
- f.eks. håndklæde, gulvspand, forklæde, rengøringsområde, overfladespænding

Der er tre måder at sætte ord sammen på:

uden limebogstav	= kundekontakt	= kunde + kontakt
med lime – e	= gæsteværelse	= gæst+ e + værelse
med lime – s	= informationsteknologi	= information+ s + teknologi

Spørgsmål: Hvorfor tror du at nogle sammensatte ord har limebogstav?

OBS: Det er ikke alle sammensatte ord, du kan slå op i ordbogen. Derfor kan du blive nødt til at dele dem og slå dem op hver for sig!

Limebogstaver

Rod

e
s

Rod

- når to eller tre rodformer skal danne et nyt ord, er der ofte brug for noget "lim" til at binde ordene sammen
- f.eks.: skriv-e-bord, gæste-e-toilet, rengøring-s-plan, reception-s-chef, tids-s-svarende

Opgave

- del nedenstående sammensatte ord i morfemer

telefonbombe	
nøgelfunktion	
bogholderi	
modtage	
omstillingsbord	
kioskvarer	

¹ Man kan også sige "stammer" i stedet for rødder ("ledning" er en stamme, "led" er roden).

Morfemer – sammensatte ord

Her er en beskrivelse af indholdet i arbejdet som "receptionist"

<http://www.ug.dk/job/kontorregnskabfinans/receptionsarb/receptionist.aspx>

Som receptionist står du for kundekontakt og betjening i receptionen.

Dine opgaver kan variere fra dag til dag, men typisk skal du tage imod gæster, besvare spørgsmål og give kundeinformation, ringe til turistbureauer, bestille taxa og udlevere nøgler mv.

Jobbet som receptionist kræver, at du er dygtig til at tale med andre mennesker og har lyst til at servicere og hjælpe kunder og andre besøgende.

Som receptionist har du et stort ansvar for at få virksomhedens gæster til at føle sig velkomne og godt tilpas.

Receptionister kan finde beskæftigelse i mange forskellige virksomheder. En del arbejder på hotel, men det er også muligt at blive ansat i større private virksomheder, i offentlige virksomheder o.lign.

Opgave

- find de sammensatte ord og sæt dem ind i skemaet

kundekontakt	
virksomheder (sammensat??)	

Kan nogen af ordene deles yderligere?

Hvor mange sammensatte ord med telefon er der i ordbogen?

telefonbog, telefonboks, telefonbombe, telefonere (verb), telefoni, telefonisk (adj), telefonist, telefonkæde, telefonstorm, tryknaptelefon, billedtelefon, biltelefon, dø

Morfemer – sammensatte ord

http://youtu.be/Q_TicIz0TWI

Opgave

- del nedenstående ord i rodformer og limebogstaver (og evt. endelse)

sub.= substantiv/navneord

verb.=verbum/udsagnsord

adj.=adjektiv/tillægsord

	ordklasse		rodformer(er)	limebogstav	rodformer(er)	evt. endelse
1.	<i>sub.</i>	nøglefunktion	nøgle		funktion	
2.	<i>sub.</i>	uddannelsesaftale	ud+dann+else	s	af+tal-e	
3.	<i>sub.</i>	omstillingsbord				
4.	<i>sub.</i>	politibetjent				
5.	<i>verb.</i>	udlevere				e
6.	<i>sub.</i>	sekretærarbejde				
7.	<i>sub.</i>	kioskvarer				
8.	<i>verb.</i>	varetage				
9.	<i>sub.</i>	fruestørrelse				
10.	<i>sub.</i>	kundeservice				
11.	<i>sub.</i>	gæstebetjening				
12.	<i>sub.</i>	tennisbane				
13.	<i>sub.</i>	klimaanlæg				
14.	<i>sub.</i>	agurkesalaten				
15.	<i>adj.</i>	verdensberømt				
16.	<i>verb.</i>	kvalitetsvurdere				
17.	<i>adj.</i>	udadvendt				

Andre sammensatte ord

De fleste sammensatte ord er navneord, men der findes også sammensatte verber og sammensatte **tillægsord**. Og man kan kombinere to ordklasser, f.eks. *dødtræt* eller *løbetræne*. (Det er så den sidste rod som afgør ordklassen)

Her er nogle sammensatte adjektiver (tillægsord)....

Opgave: *Forklar med en sætning hvad ordene betyder*

1. smaddergod
2. kæmpestor
3. rekordstor
4. megastor
5. fabriksny
6. splinterny
7. spritny
8. lillebitte
9. pæredansk
10. halvgammel
11. ældgammel
12. andensidst
13. næstsidst
14. tredjesidst
15. garderhøj
16. himmelhøj
17. kæphøj

18. skyhøj
19. tårnhøj

20. moderigtig

Date: _____

[illegible]

Across:

4 - (adj) meget lille

5 - (adj) storsnudet; vigtig; kry; arrogant

6 - (adj) skyhøj; himmelhøj

8 - (adj) tårnhøj; himmelhøj

9 - (adj) affældig; alderdomssvækket;
alderstegen; aldrende; bedaget;
gammel; grå; grånet; mosgroet; olding;
senil; udlevet; ældet; ældre

across = vandret

Down:

1 - (adj) skyhøj; tårnhøj

2 - (adj) dugfrisk; flunkende ny; frisk;
ny; ubrugt; uprøvet

3 - (adj) kolossal; vældig; gigantisk;
kæmpemæssig; kæmpe; titanisk;
megastor; astronomisk; drabelig;
enorm; fabelagtig; formidabel;
jættestor; kyklopisk; monstrøs; stor;
uhyre

7 - (adj) andensidst

down = lodret

Hvordan dulmer man en chili-overdosis?

På et eller andet tidspunkt går det galt, og man overdoserer chilien - eller man bliver blot overrasket.

På Yucatanhalvøen mindsker man chilieffekten ved at spise varme tortillas eller man slikker salt fra håndens overside. De fleste danskere vil forsøge at slukke branden med vand - men det virker ikke (særlig godt). Det der brænder er capsaicin, og det er capsaicin der giver styrken i chili. Capsaicin er en olie, og er derfor ikke opløselig i vand. Drikker man vand, vil capsaicinen blot flyde ovenpå og derved komme til at påvirke større områder - ikke just hvad man ønskede.



substantiv = navneord

verbum = udsagnsord

adjektiv = tillægsord

adverbium = biord

Teksten er til krydsordet på næste side.

Ordenes farver er en hjælp!

Forslag: Spøg og skæmt med Chili Claus, f.eks. <https://www.youtube.com/watch?v=m9E7RMgWfsI>

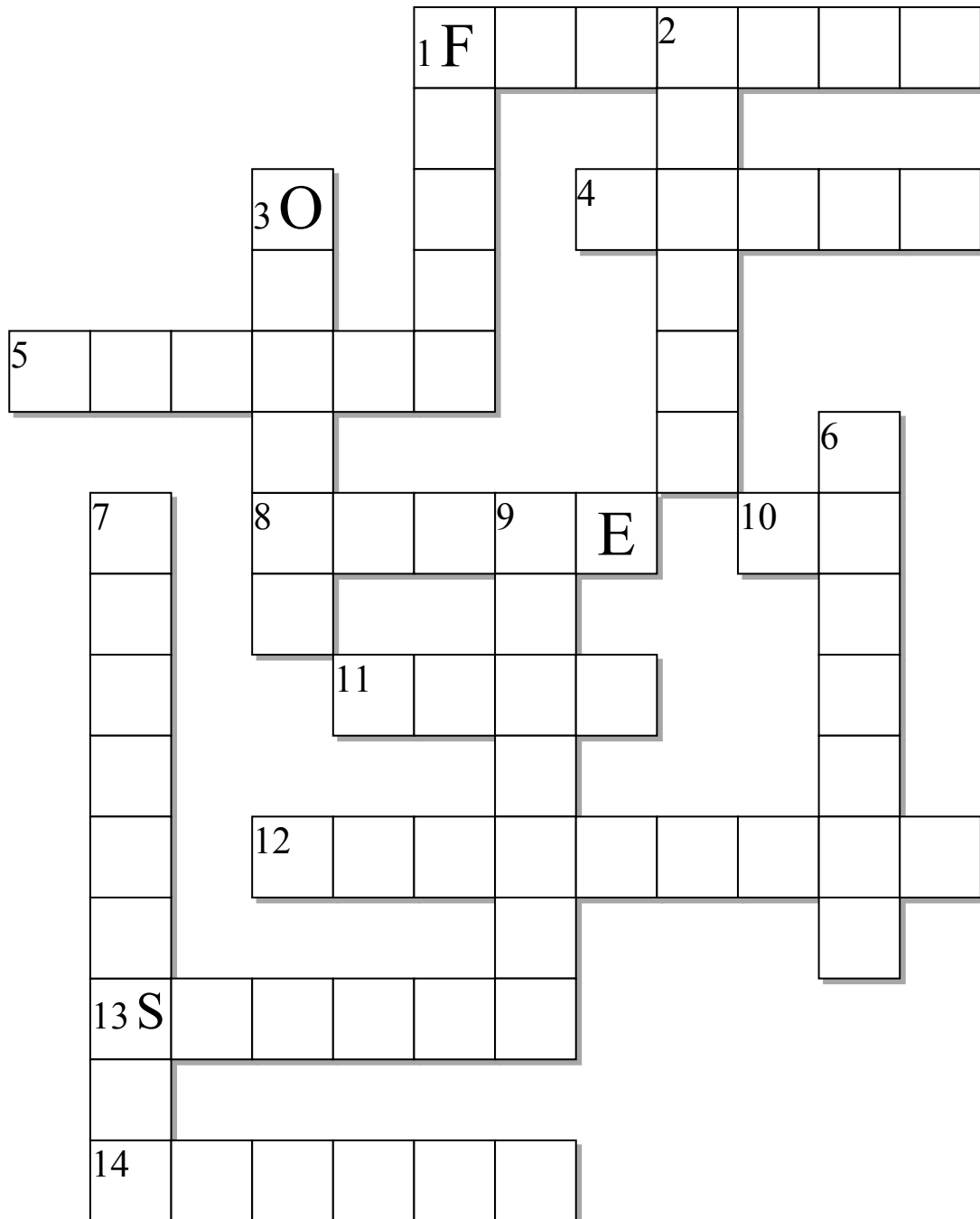
Krydsord - chili

Alle krydsord findes i teksten (ovenfor), men skal indsættes i ordbogs-formen

Bemærk: Du kan også indsætte en rod fra et sammensat ord

Name: _____

Date: _____



Krydsord

Across:

1 - (verb) prøve; afprøve; efterprøve;
eksperimentere; friste; probere

4 - (verb) fungere; agere; gerere

5 - (sub) forza, kraft

8 - (verb) lindre; mildne

10 - (verb) skridte; daske; drive; drunte;
drysse; færdes; haste; jkke; marchere;
promenere; slentre; spadserie; stavre;
trave; trippe; vandre; daffe; forlade;
forsvinde; skride

11 - (sub) grabbe; klo; næve

12 - (sub) tid; håndevending; moment;
nu; øjeblik

13 - (verb) lukke for

14 - (sub) virkning

Down:

1 - (verb) strømme; løbe; crawl;
svømme

2 - (verb) sutte

3 - (sub) felt; fag; egn; landskab;
terræn; bræmme; bælte; zone; gebet

6 - (verb) indvirke på; influere; berøre;
afficere; mærke; præge; genere; gå nær

7 - (verb) overrumple; komme bag på;
fange på det; bedøve; forbløffe;
fordærde; forstene; forundre; lamme;
lamslå; paralyser

9 - (verb) reducere; sænke; minimere

Repetition - enkelt eller dobbelt konsonant

Det er ofte svært at afgøre, om der skal være dobbelt konsonant i et ord.

Det kan være en hjælp at lytte sig frem til vokalens udtale:

Efter en **lang vokal** kommer en enkelt konsonant

F.eks.: En **side** i en bog. Vokalen udtales lang - derfor én konsonant.

Efter en **kort vokal** kommer to konsonanter og vokalens udtale er ofte en anden

F.eks.: Du skal **sidde** stille. Vokalen udtales kort (vokalen skifterlyd: e), det sker ret ofte når der er to konsonanter. *

Vil du **lægge** bogen væk. Vokalen udtales kort = to konsonanter (bemærk: her skifter vokalen dog ikke vokal-lyd)

Opgave

- sæt streg under de ord der har **lang vokal**:

en byge	et smykke	en pude
at hoppe	at læse	en kile
at mase	en ridder	en joker

- sæt streg under de ord der har **kort vokal**:

at kysse	en hale	to potter
en læge	at flette	at spille
to fødder	at male	et banner



*) Du kan høre de hyppigste danske vokal-lyde [her](#)

Enkelt eller dobbelt konsonant – tjek om du har styr på det

Opgave

- *streg det forkerte ord ud*

1. Jeg vil visse/visе dig en mase/masse smuke/smukke ting.
2. Du skal være stile/stille, sagde lægen/læggen.
3. Hanen/hannen byggede en rede/redde til sin fugle-kone.
4. Lykken er at blive gamel/gammel sammen.
5. I grøftekanten græsser/græser gederne/gedderne.
6. Hønen læger/lægger æg hele livet.
7. Tændstikæsken er i paken/pakken.
8. De ville byge/bygge et lækkert/lækert hus ved bækken.
9. Kritikken/kritiken var meget hård.
10. Tøjsskabet/tøjskabet var meget fyldt.
11. Cigaretten/cigaretten lå bare i askebægeret.
12. Du skal krybe/krybbe før du kan gå.
13. Gedderne svømer/svømmer i det kolde vand.
14. Det lykedes/lykkedes søfolkene at rede/redde barnet.



Navneord – repetition

Et navneord beskriver:

- ting: en stol, en blyant
- levende væsener: et menneske, et dyr
- begreber: kærlighed, omsorg, ensomhed, glæde, fred, et år

Man kan sætte en og et foran de fleste navneord - undtagen foran navneord, der beskriver mængde:

- noget guld, olie, vand, mælk

Nogle navneord er det, som vi kalder egennavne. De skrives typisk med stort bogstav

- Anne, Martin, Ekstrabladet, Folketinget, Gudenåen, Bornholm, Tokyo

Opgave

- **find navneord i kassen og sæt streg under**

pige – blad – løbe – kage – huske – mig – træ – under – fik - sky – frakke – giraf – måske
skole – vælte – små – fordi – køber – stol – venter – hoppe – mellem – forstå - tæppe

Navneord opdeles i to grupper:

- Dem man sætter en foran, kaldes **N**-ord
- Dem man sætter et foran, kaldes **T**-ord

- **find 6 N-ord og 6 T-ord i kassen**

hest – lys – bord – mand – kage – flag – skib – kjole – dyr – sang – smil - stol

N-ord _____

T-ord _____

Navneord

Opgave 1

- find 12-13 navneord, og streg dem under

bukker badebro pustede svin pæne sad sidecomputer hæslig hest tramper blomst
artig blæsende marsvin bøgetræ sær noget bæk altid hende kedelige solskinsdag
sorg pige sødt kommode bedst kæmpede ligger tit fattig venskab kjole

Opgave 2

- skriv ordene, du fandt i opgave 1 med en eller et foran. Brug evt. ordbog

en _____	et _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Serviceassistent



Billedet er fra Uddannelsesguiden:

<https://www.ug.dk/uddannelser/erhvervsuddannelser/teknologibyggeriogtransport/serviceassistent>

Opgave

Find alle substantiverne i teksten om "Serviceassistent" **på den næste side** og skriv dem her:

ansigt, kontakt, mennesker, dag, hotel, arbejde, gæster, værelser, gæsternes, ønsker, gæsterne, nøgler, post, beskeder, gæsternes, steder, hotellets, omstillingsbord, receptioner, kioskvarer, aviser, blade, tobak, souvenirs, gæsterne, regning, betaling, Hotellets, bogholderi, receptionen, hoteller, medarbejdere, receptionen, sekretærarbejde, ledelse, turist, rejsebureauer, K

Serviceassistent

En serviceassistent gør rent, rydder op og transporterer patienter. På skolen lærer du bl.a. om rengøring, madlavning og andet praktisk arbejde.

En vigtig del af arbejdet går ud på at yde service til andre mennesker på en god og positiv måde. Som serviceassistent lærer du også om hygiejne og miljø og om, hvordan du vedligeholder ting.

Serviceassistenter kan arbejde på hospitaler, skoler eller i private virksomheder.

Om uddannelsen:

Serviceassistentuddannelsen giver en grundlæggende viden om professionel rengøring. Desuden får du viden om at tilberede og anrette mad.

Kundebetjening er også en del af uddannelsen.

Du kan afslutte som rengøringstekniker (trin 1) og som serviceassistent med speciale i hospitalsservice eller virksomhedsservice (trin 2).

- Som rengøringstekniker lærer du at udføre rengøring og serviceopgaver. Du lærer også om, hvordan du skal udføre arbejdet uden selv at få fysiske skader.
- Som serviceassistent med speciale i hospitalsservice lærer du, ud over rengøring, at anrette mad og drikke. Du lærer at transportere patienter og hjælpe med praktiske opgaver i forbindelse med afdøde.
- Som serviceassistent med speciale i virksomhedsservice får du også undervisning i lettere kantinearbejde, herunder at anrette og servere mad. Desuden lærer du at løse mindre kontoropgaver som kopiering, omdeling af post m.m.

Kilde:

<https://www.ug.dk/uddannelser/erhvervsuddannelser/teknologibyggeriogtransport/serviceassistentt>

Navneord - skema

- **Bøj følgende navneord (substantiver) i skemaet herunder:**
 rengøringsmiddel, gulvspand, service, viden, viden, rengøring, betjening, tekniker, opgaver, arbejdet, skader, laks, assistent, blåbær, avocado, banan, artiskokker, skrabeæg, gelé, suppedas

Stammen en/et (eller noget)	ental bestemt	flertal ubestemt	flertal bestemt
rengøringsmiddel	rengøringsmid let	rengøringsmid ler	rengøringsmid lerne
gulvspand	-spand en	-spand e	-spand ene
service		service(s)	service(s) ne
viden	den viden	noget viden	viden
		noget rengøring/ rengøring er	al rengøringen/ rengøring erne
		opgaver	
		noget arbejde/ arbejd er	alt arbejdet/arbejd erne
		skader	
	-bær ret	blåbær_	
avocado el. avokado			
artiskok_	artiskok ken		
		skrabeæg_	
gelé el. gele			
suppedas 😊	suppedas en	ej	ej

Ved at sætte –s i enden fås *ejefald (genitiv)*, f.eks. blå-bær**renes** friske smag!

Læseforståelse

Ønsker du flere opgaver i læseforståelse, så gå til dansk.on-rev.com/Laesogforstaa.html eller FGUdansk.dk/traen.html og vælg trin ...

Opgaver til

"Fjern lugt fra vaskemaskinen"

Vejledning til opgaver i læseforståelse

Bemærk: I opgaver med flere svarmuligheder skal du kun sætte ét kryds.

1. Hos hvem kan man få et godt råd?

- ☐ Hos Birgitte J.
- ☐ Hos Inge Norus
- ☐ Hos montøren
- ☐ Hos Forbrugerrådet.

2. Hvordan fjerner man ubehagelig lugt fra vaskemaskinen?

- ☐ Man kører vaskemaskinen igennem flere gange med forskellige midler.
- ☐ Man vasker tromlen indvendig.
- ☐ Man bruger en vaskebold.
- ☐ Ubehagelig lugt kan ikke fjernes.

3. Hvordan kan man forebygge dårlig lugt i vaskemaskinen?

- ☐ Luk altid lågen og vaskemiddelskuffen efter brug.
- ☐ Rens lågen efter hver vask.
- ☐ Rens vaskemiddelskuffen efter hver vask.
- ☐ Lad være med at lukke lågen og sæbeskuffen

Fjern lugt fra vaskemaskinen

fredag 7.11.08 - Af Inge Norus, Foto:

Rengøringen kræver, at vaskemaskinen bliver kørt en del gange med forskellige midler, men til gengæld fjerner det den ubehagelige lugt.

Jeg ved, at du utallige gange har givet råd mod dårlig lugt i vaskemaskine. Men nu er turen kommet til mig. Vil du venligst give mig opskriften på, hvordan jeg bliver lugten kvit?

Birgitte J.

Kære Birgitte!

Fjernelse af dårlig lugt i vaskemaskine:

- Vask maskinen igennem tre gange med en halv deciliter maskinopvaskemiddel med klor pr. gang. Midlet "Shine" kan købes hos Føtex. Brug et program på 60 grader.
- Skyl maskinen igennem med rent vand og brug igen et program på 60 grader.
- Vask igen maskinen igennem tre gange ved 60 grader, men denne gang med en halv deciliter Citronsyre pr. gang.
- Skyl atter maskinen igennem med rent vand og ved 60 grader.

Husk fremover følgende:

- Lad lågen og vaskemiddelskuffen stå åben efter brug.
- Vask en gang imellem ved 95 grader i stedet for 60 grader.
- Rens vaskemiddelskuffen og trevlesien jævnlige.

Venlig hilsen Inge

Kilde: www.udeoghjemme.dk.

FVU-læsning • trin 2.1 • opgavesæt N, 2009



Indsæt et ord som passer i sammenhængen

(gerne et lydret = ord som skrives som det udtales)

1. I gamle dage var _____ en ofte brugt grøntsag.
2. Hvad kan man købe for 1 _____?
3. Pigen får et _____, fordi han er glad for hende.
4. Han synger _____, som er den dybeste mandsstemme.
5. Stødt _____ er små sukkerkrystaller.
6. Han synes, at TV 2 er fjernsynets bedste _____.
7. Gartneren binder en _____ af tørrede blomster.
8. En _____ er et leksikon, som beskriver planternes verden.
9. Den gamle _____ er stadig fyldt med guld.
10. Svømmeren blev diskvalificeret for ikke at blive på sin _____.
11. Landmanden har mange _____ i sin stald.
12. Politiet _____ hunden, da den opsporede tyven.
13. Hun åbner _____ med chokolade.
14. I abehuset er der en _____ og en gorilla.
15. En _____ har bygget rede under tagudhængen.
16. Fødselsdagskagen skal have _____ på, inden den serveres.
17. Hun er en dygtig _____, som tager gode billeder.
18. Det kræver en _____ at indstille videomaskinen.
19. Tømreren er hurtig til at _____ søm i brædderne.
20. Der er _____ på ovnen, som er gået i stykker.

Kilde: FVU-læsning • trin 1.1 • opgavesæt A, 2006

Indsæt et ord – forslag

Ønsker du ord-diktat med computer-oplæsning, så gå til dansk.on-rev.com/1001orddiktater.html eller FGUdansk.dk/traen.html og vælg trin ...

Kilde: FVU-læsning • trin 1.1 • opgavesæt A, 2006